



ご参加者様に  
←←もれなく  
プレゼント!

※「東京防災」は、  
東京都以外の方にも  
万一の際に役立つ  
一押しの小冊子です。

## 浜松 認定研修会のご案内

謹啓 時下、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

さて、このたびの講演会では、元高島屋横浜店顧客グループマネージャーの川合健三様を講師にお招きして、クレーム対応について、働き方・体験談・実際のエピソードを豊富に交えながらご紹介したいと思っております。

つきましては、下記のとおり開催させていただきますので、皆様お誘い合せのうえ、ぜひご参加くださいますよう謹んでご案内申し上げます。

謹白

記

日 時 : 平成 28 年 4 月 18 日 (月)  
15 : 00 ~ (受付開始 14 : 30 ~)

場 所 : ホテルコンコルド浜松 2 階  
浜松市中区元城町 109-18  
(JR 浜松駅下車 タクシーで 5 分) TEL 053-457-1111

参加費 : 住構協会員は無料

### <研修会>

演 題 : 「クレームなんてこわくない~聴き取る力と販売力~」

講 師 : 元高島屋横浜店顧客グループマネージャー  
川合 健三 氏

1 単位

誠に恐れ入りますが出欠の確認を致しますので、下記にご記入頂き、4月8日(金)までに FAX にてご返送ください。宜しくお願い申し上げます。

ご参加者名をご記入ください。

### 参加申込書      FAX   03-4477-5023      住構協

お会社名		会員番号	
お電話番号		FAX 番号	
メールアドレス	@	メールで情報をお届けします。	
ご参加者名	様	様	
	様	様	

●主催：浜松ナイスパートナー会

●後援：NPO 法人 住まいの構造改革推進協会

-お問合せは- 住まいの構造改革推進協会

TEL:045-501-5614 FAX:03-4477-5023

